

Política de reembolsos

Versión del 17 de octubre de 2026. El texto en español es el que rige.

Fecha: 17 de octubre de 2026.

Mauricio Andino, comerciante individual, opera bajo el nombre comercial Mastag-Digital.

Mauri es la marca del sitio <https://mauridesigner.com>. No es una sociedad: es una persona natural.

Esta política dice cuándo vuelve el dinero en un trabajo pagado dentro de Mauri. Todo monto es en dólares de Estados Unidos. La devolución, cuando existe, la hace PayPal sobre el mismo pago. El tiempo que tarda en verse en la cuenta es el de PayPal, no uno que Mauri pueda acortar.

Los porcentajes de abajo son los que están activos al escribir este borrador. Si Mauri los cambia, un pago ya hecho conserva los que quedaron guardados en ese proyecto.

Pago protegido

El cliente paga al empezar y el dinero queda retenido.

El cliente cancela antes de la primera entrega. Se descuenta la comisión de Mauri (14 %) y una compensación para el diseñador (hoy 5 % del monto). El cliente recibe el resto. Ejemplo con 100 dólares: 14 de comisión, 5 para el diseñador y 81 de vuelta al cliente. Si el diseñador tiene activa la suscripción de 7 dólares al mes, no se descuenta el 14 % de Mauri; la comisión de PayPal de esa operación sale de lo que correspondería al diseñador.

El diseñador cancela, o no entrega a tiempo y el cliente cancela. El cliente recibe el 100 %. Hoy el plazo para considerar que no hubo entrega a tiempo es de 7 días desde el momento en que ya se puede exigir. Eso cuenta como abandono del diseñador. La comisión que PayPal ya cobró por esa operación queda como deuda del diseñador y se descuenta de un cobro futuro.

Tres abandonos suspenden la cuenta 15 días.

El cliente no responde después de una entrega. Si la entrega está hecha y el cliente no aprueba ni discute, el trabajo se aprueba solo. Hoy ese plazo es de 5 días. Aprobado el trabajo, ya no hay reembolso: el diseñador cobra su parte y Mauri su comisión.

Disputa. Cualquiera de los dos puede abrirla mientras el pago sigue retenido. Mauri mira el chat y las entregas y fija el porcentaje que vuelve al cliente. El resto, menos la comisión que corresponda sobre esa parte, queda para el diseñador. Si el reembolso decidido es del 100 %, la solicitud puede volver a publicarse.

Pago duplicado. Si el mismo trabajo se cobra dos veces, el cobro de más se devuelve.

Pago al final

En este modo el cliente no adelanta el dinero. Mauri no tiene un monto retenido, así que no hay reembolso que procesar. El cliente paga cuando el trabajo está listo para aprobarse. Si no paga, el diseñador no recibe un giro de Mauri por ese proyecto.

Lo que no se devuelve

No hay reembolso de un pago protegido ya aprobado, ni de la comisión de un trabajo que se completó, ni de tratos que el cliente y el diseñador hayan hecho por fuera de Mauri. Un encargo cancelado por las reglas de arriba no obliga a Mauri a devolver más de lo que estas reglas fijan.